

# Ihre Ansprechpartner im KundenCenter Aachen

Meine Vertragskonto-Nummer:

(bei Rückfragen bitte angeben)



Robert Kurth  
Leitung KundenCenter

TELEFON 02404 6750-150  
TELEFAX 02404 6750-251  
robert.kurth@evonik.com



Maria Schwartz  
Allgemeiner Service

TELEFON 02404 6750-151  
TELEFAX 02404 6750-251  
maria.schwartz@evonik.com



Andrea Rick  
Allgemeiner Service

TELEFON 02404 6750-152  
TELEFAX 02404 6750-251  
andrea.rick@evonik.com



Anita Krings  
Mieterservice  
Baesweiler

TELEFON 02404 6750-121  
TELEFAX 02404 6750-210  
anita.krings@evonik.com



Berthold Rosen  
Technischer Service  
Baesweiler

TELEFON 02404 6750-131  
TELEFAX 02404 6750-210  
berthold.rosen@evonik.com



Fred Karner  
Allgemeiner Service

TELEFON 02404 6750-100  
TELEFAX 02404 6750-200  
fred.karner@evonik.com



Ute Krämer-Remarque  
Allgemeiner Service

TELEFON 02404 6750-102  
TELEFAX 02404 6750-200  
ute.kraemer-remarque@evonik.com



Jenna Gerards  
Vermietung  
Baesweiler

TELEFON 02404 6750-122  
TELEFAX 02404 6750-210  
jenna.gerards@evonik.com



Thomas Franzetti  
Vermietung  
Baesweiler

TELEFON 02404 6750-161  
TELEFAX 02404 6750-210  
thomas.franzetti@evonik.com



Evonik Wohnen GmbH  
KundenCenter Aachen  
Eschweilerstraße 109  
52477 Alsdorf

TELEFON 02404 6750-0  
TELEFAX 02404 6750-200  
www.evonik-wohnen.de

Öffnungszeiten  
Mo. - Mi. : 08.00 - 12.00 Uhr  
13.00 - 16.00 Uhr  
Do.: 08.00 - 12.00 Uhr  
13.00 - 17.30 Uhr  
Fr.: 08.00 - 12.00 Uhr

**Evonik. Kraft für Neues.**

# Ihr KundenCenter Aachen im Überblick

Wir bewirtschaften im Raum Aachen rd. 7.800 Wohnungen,  
darunter in den Ortschaften:

## **Baesweiler:**

Hier bieten wir Ihnen alles, was Sie zum Wohlfühlen und Leben brauchen. Vielseitige Freizeitmöglichkeiten wie z.B. der Carl-Alexander-Park, das Schwimmbad oder die vielen Cafés tragen zum entspannten Wohnen bei. Unser Wohnungsangebot mit Siedlungscharakter besteht aus 2 - 4 Zimmer-Wohnungen auf ca. 45 - 100 m<sup>2</sup> in den Bereichen Baesweiler sowie Setterich. Besonders im Stadtteil Setterich, der zurzeit zunehmend an Interesse gewinnt, wohnen Sie in einer grünen, ruhigen Siedlung.

Als zusätzlichen Service bieten wir unseren Mietern jeden Donnerstag von 14:00 Uhr bis 17:30 Uhr eine Sprechstunde in unserem Stadtteilbüro in Baesweiler-Setterich auf der Erbdrostenallee 2 an.

## Im Falle eines Falles... KIM (Kleinreparaturen in Mieterhand)

Die Nummer für alle Kleinreparaturen:  
01805 85 97 20

Folgende Gewerke können Sie direkt beauftragen:

### **Sanitärarbeiten:**

wenn der Wasserhahn tropft oder das WC defekt ist

### **Rohrreinigung:**

wenn Wasser- oder Abwasserleitungen verstopft sind

### **Klempnerarbeiten:**

wenn die Dachrinne überläuft oder Regenfallrohre blockiert sind

### **Elektroarbeiten:**

wenn der Strom ausfällt

### **Tischlerarbeiten:**

wenn Fenster oder Türen klemmen

KIM deckt nicht alle Schäden ab: bei größeren Reparatur- und Instandsetzungsarbeiten sprechen Sie bitte wie gewohnt Ihren Bestandsbetreuer an.